



أهم التزامات المتاجر الإلكترونية

لضمان حفظ حقوق المستهلك بشكل استباقي وزيادة موثوقية أنشطة التجارة الإلكترونية يجب التحقق من النقاط الآتية:

- 1 توفير وسائل التواصل
- 2 الإفصاح عن الوقت المحدد للتوصيل
- 3 توفير آلية الدفع الإلكتروني
- 4 دعم اللغة العربية
- 5 إيضاح وسائل تقديم الشكوى
- 6 سياسات الاستبدال والاسترجاع

